

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Cashless

der Freundliches Marketing Service GmbH, Goldscheidgasse 10, 1170 Wien,
office@barracudamusic.at (kurz: der Cashlessbetreiber)

1. Geltung der AGB

- 1.1. Auf dem Frequency Festival können die Gäste sämtliche Waren und Dienstleistungen ausschließlich mit einem Cashless-Chip oder der Cashless Karte bezahlt. Für das Aufladen, Bezahlen und Entladen des Cashless-Chips (kurz: Chip) bzw. der Cashless Karte (kurz: Karte) gelten ausschließlich die nachfolgenden Bedingungen.
- 1.2. Geschäftsbedingungen des Gastes kommen nicht zur Anwendung.

2. Chip

- 2.1. Auf jedem Chip bzw. auf jeder Karte befinden sich zwei Nummern. Die 14-stellige UID und der 5-stellige PIN. Die Nummern sind jeweils auf der Rückseite des Chips bzw. der Karte. Mit diesen Kartennummern kann der Gast unter <http://frequency.at/cashless> das Guthaben und seine Transaktionen einsehen.
- 2.2. Der Gast kann (muss jedoch nicht) den Chip, die Karte durch Eingabe seines Namens und seiner E-Mailadresse unter <http://frequency.at/cashless> personalisieren. Bei personalisierten Chips, Karten kann der Gast unter <http://frequency.at/cashless> das Guthaben und Transaktionen einsehen, neues Guthaben aufladen und den Chip, die Karte sperren lassen. Eine 100% Sperrung der Karte kann nicht garantiert werden. Für missbräuchliche Verwendungen, bis die Sperrung erfolgt, kann keine Haftung übernommen werden. Weiters kann sich der Kunde ein eventuelles Restguthaben rücküberweisen lassen. Die Rücküberweisung erfolgt binnen 14 Tage nach dem Antrag des Gastes.

3. Aufladen und Entladen

- 3.1. Der Chip, die Karte kann online unter <http://www.frequency.at/cashless> oder direkt am Festival aufgeladen werden.
- 3.2. Die Aktivierungsgebühr des Chips, der Karte beträgt EUR 1,80. Diese Gebühr wird bei der Erstaufladung des Chips, der Karte fällig und nicht rückerstattet.
- 3.3. Das Entladen des Chips, der Karte ist nur bis 17.09.18 23:59 Uhr möglich. Allfällige Guthaben verfallen danach. Die Auszahlung aufgrund von durch Pfand-

beherrückerstattung lukrierten Guthaben in Höhe von € 200 oder mehr werden vor der Auszahlung überprüft und können dauern, da die lückenlose Herkunft der Pfandbecher in diesen Fällen überprüft wird. Nicht vor Ort abgeholte Getränkebestellungen verfallen mit Beendigung des Festivals.

4. Bezahlen

- 4.1. Bei den Stationen, bei denen mit dem Chip, der Karte gezahlt werden kann, muss der Chip, die Karte an das Lesegerät gehalten werden. Mit der Bestätigung wird der Betrag von dem Chip, der Karte abgebucht. **Stornierungen von bereits getätigten Abbuchungen sind nicht möglich.**

5. Sonstige Bestimmungen

- 5.1. Für Schäden infolge schuldhafter Vertragsverletzung haftet der Cashlessbetreiber bei eigenem Verschulden oder dem eines Erfüllungsgehilfen nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Schäden an der Person.
- 5.2. Für Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag gilt ausschließlich österreichisches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts, der Verweisungsnormen des IPRG ist ausgeschlossen.
- 5.3. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

6. Streitbeilegung

- 6.1. Der Cashlessbetreiber wird von den alternativen Streitbeilegungsstellen Schlichtung für Verbrauchergeschäfte erfasst. Wenn der Vertragspartner ein Verbraucher ist, hat dieser auf den genannten Plattformen die Möglichkeit, außergerichtliche Streitbeilegung durch eine unparteiische Schlichtungsstelle in Anspruch zu nehmen.

Die E-Mailadresse des Veranstalters lautet: office@barracudamusic.at.